WARUNKI KORZYSTANIA Z VIREZO

Wersja 2026-11-01-r5 z 1 listopada 2026 r.

Zasady ogólne (punkty 1–10) z 18 września 2026 r.; uzupełnienie o warunki zakupów (punkty 11–20).

1. Zakres usługi

Usługodawcą systemu Virezo jest ARTSTYLE MEDIA & CUT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem ul. Spacerowa 13, 28-300 Jędrzejów, KRS: 0001099455, NIP: 6562352210, REGON: 528326260, dalej jako „Usługodawca”.

Virezo jest systemem przeznaczonym do wspierania działalności salonów, w szczególności obsługi rezerwacji, klientów, pracowników, grafików, komunikacji, automatyzacji, magazynu i integracji.

Dostępność poszczególnych funkcji może zależeć od wybranego planu, konfiguracji salonu oraz aktualnego etapu wdrożenia danej funkcji.

2. Konto i bezpieczeństwo

Użytkownik odpowiada za ochronę swoich danych dostępowych oraz za korzystanie z konta zgodnie z przyznanym zakresem uprawnień.

Niedozwolone jest obchodzenie zabezpieczeń systemu, uzyskiwanie nieuprawnionego dostępu do danych innych salonów lub użytkowników oraz wykorzystywanie Virezo do działań sprzecznych z prawem.

3. Dane klientów salonu

Salon korzystający z Virezo odpowiada za posiadanie odpowiedniej podstawy prawnej do przetwarzania danych swoich klientów oraz za prawidłową realizację obowiązków informacyjnych wobec tych osób.

Virezo przetwarza takie dane w zakresie wynikającym z działania systemu i konfiguracji danego salonu.

4. Integracje z usługami zewnętrznymi

Niektóre funkcje mogą wymagać połączenia Virezo z usługami zewnętrznymi, takimi jak Google, operatorzy SMS, poczta elektroniczna, systemy płatności lub fakturowania.

Włączenie integracji może wymagać udzielenia odpowiednich uprawnień i podlega również zasadom dostawcy danej usługi.

5. Dostępność i utrzymanie

Virezo jest rozwijane i utrzymywane z wykorzystaniem mechanizmów monitorowania, kopii zapasowych i kontroli stanu systemu.

Krótkotrwałe przerwy mogą być konieczne między innymi z powodu prac technicznych, aktualizacji, awarii infrastruktury lub problemów po stronie zewnętrznych dostawców usług.

6. Własność i korzystanie z systemu

Oprogramowanie, projekt interfejsu, nazwa Virezo, materiały systemowe i elementy techniczne pozostają własnością ich uprawnionych właścicieli.

Dostęp do Virezo nie oznacza przeniesienia praw do kodu źródłowego, infrastruktury ani elementów systemu.

7. Odpowiedzialność użytkownika

Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Virezo zgodnie z prawem, przeznaczeniem systemu i posiadanymi uprawnieniami.

Użytkownik odpowiada za poprawność danych wprowadzanych do systemu oraz decyzje biznesowe podejmowane na ich podstawie.

8. Prywatność

Zasady dotyczące danych osobowych, bezpieczeństwa, Google API Services i innych integracji opisuje Polityka prywatności Virezo .

9. Zmiany

Warunki mogą być aktualizowane w związku z rozwojem systemu, zmianami funkcji lub wymogów prawnych. Aktualna wersja jest publikowana na tej stronie.

10. Kontakt

W sprawach dotyczących działania Virezo: admin@artstyle.com.pl .

11. Zakup abonamentu Virezo

Virezo jest usługą cyfrową udostępnianą przez internet w modelu abonamentowym, przeznaczoną do obsługi działalności salonów. W zależności od planu obejmuje w szczególności grafik, rezerwacje, bazę klientów, zespół, komunikację, raporty, magazyn i integracje. Aktualny zakres, limity, ceny i okresy rozliczeniowe są przedstawiane w cenniku i w podsumowaniu konkretnego zamówienia. Dodatkowe lokalizacje, pakiety SMS oraz indywidualne oferty mogą być rozliczane oddzielnie na warunkach wskazanych przed ich zatwierdzeniem.

Umowę zawiera klient wskazany w danych firmy, przez osobę uprawnioną do jego reprezentacji. Konta pracowników nie upoważniają do zakupów w imieniu firmy. Klienci umawiający wizyty w salonach nie są z tego powodu nabywcami abonamentu Virezo; za usługę salonu i jej warunki odpowiada salon. Postanowienia regulaminu nie wyłączają bezwzględnie obowiązujących praw konsumentów ani osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, którym w odniesieniu do danej umowy przysługują uprawnienia konsumenckie.

12. Wymagania techniczne

Do korzystania potrzebne są urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka obsługująca JavaScript, HTTPS oraz niezbędne pliki cookies, a także dostęp do podanego adresu e-mail. Obsługiwane są aktualne stabilne wersje Chrome, Edge, Firefox i Safari; poszczególne funkcje zależą również od możliwości urządzenia. Powiadomienia, aparat i instalacja PWA mogą wymagać dodatkowych uprawnień i nie są dostępne jednakowo na wszystkich urządzeniach. Integracje wymagają kont i uprawnień u odpowiednich dostawców. Virezo jest usługą sieciową; regulamin nie obiecuje pełnego działania bez internetu ani zgodności z każdą starszą przeglądarką.

13. Oferta, ceny i składanie zamówień

Ceny prezentowane przez Virezo są kwotami końcowymi do zapłaty. Usługodawca nie jest czynnym podatnikiem VAT i nie dolicza VAT do podanych kwot. Waluta, pełna cena za okres, zakres planu, ewentualne opłaty za dodatkowe lokalizacje i inne dodatki są wskazywane przed złożeniem zamówienia. Cena roczna oznacza jedną opłatę za cały rok, a nie dwanaście rat. Usługa jest udostępniana elektronicznie; nie występuje wysyłka fizycznego towaru ani koszt dostawy paczki.

Przed zamówieniem klient sprawdza podsumowanie, akceptuje wskazaną wersję regulaminu, a w przypadku abonamentu osobno zezwala na cykliczne obciążenia. Przycisk informuje o obowiązku zapłaty albo o zapisaniu

planu z pierwszą opłatą po okresie próbnym. Samo oglądanie oferty, wybór operatora czy odczyt podsumowania nie oznaczają potwierdzonej zapłaty. Nieudana próba płatności nie potwierdza jej skutecznego wykonania.

Indywidualna oferta określa własną cenę, zakres, terminy i czas obowiązywania. Warunki konkretnej oferty mają pierwszeństwo w zakresie, w którym wyraźnie uzgodniono odstępstwo od zasad ogólnych, z poszanowaniem praw bezwzględnie obowiązujących. Akceptacja regulaminu nie upoważnia do pobrania dowolnej kwoty ani do zmiany ceny zaakceptowanej umowy samą edycją publicznego cennika.

Zamówienie abonamentu zostaje przyjęte, gdy Virezo potwierdzi utworzenie zamówienia u wybranego operatora płatności; nie jest to potwierdzenie zapłaty. Dostęp do płatnego zakresu zależy od skutecznego rozliczenia i wskazanego terminu rozpoczęcia. Odrębna umowa zakupu pakietu SMS zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia skutecznej płatności i przyznania pakietu przez Virezo. Sam wybór pakietu lub rozpoczęcie nieudanej próby płatności nie zawiera tej umowy. System zapisuje datę akceptacji warunków oddzielnie od zawarcia umowy i zapłaty.

14. Płatności i termin udostępnienia

Płatności elektroniczne obsługują PayU oraz Stripe, zależnie od metod dostępnych w podsumowaniu. PayU S.A. ma siedzibę przy ul. Grunwaldzkiej 186, 60-166 Poznań.

W przypadku Stripe stroną umowy o korzystanie z usług Stripe dla przedsiębiorców z Polski jest Stripe Payments Europe, Limited (SPEL), spółka zarejestrowana w Irlandii pod numerem 513174 w rejestrze Companies Registration Office (CRO). Regulowane usługi płatnicze, w tym przyjmowanie i rozliczanie płatności, świadczy Stripe Technology Europe, Limited (STEL), spółka zarejestrowana w tym samym rejestrze pod numerem 599050. Adres siedziby obu spółek: One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Irlandia.

STEL jest instytucją pieniądza elektronicznego nadzorowaną przez Central Bank of Ireland i wpisaną do jego rejestru pod numerem C187865; jest uprawniona do świadczenia usług w Polsce w ramach swobody świadczenia usług. Informacje operatora: https://stripe.com/en-pl/legal/ssa oraz https://stripe.com/legal/ssa-service-terms. Wpis organu nadzoru: https://registers.centralbank.ie/FirmRegisterDataPage.aspx?firmReferenceNumber=C187865&register=63. Stripe obsługuje płatność; usługodawcą abonamentu Virezo pozostaje podmiot wskazany w punkcie 1, który przyjmuje zgłoszenia dotyczące abonamentu i rozliczeń zgodnie z punktem 19.

Dostępność kart, BLIK, przelewów i portfeli zależy od rodzaju zakupu i konfiguracji operatora. Virezo nie gwarantuje każdej metody dla każdego zamówienia. Dane karty wprowadza się w bezpiecznym formularzu operatora; do odnowień wykorzystywane są odpowiednie identyfikatory i tokeny płatnicze, a nie przechowywany przez Virezo pełny numer karty i CVV.

Przy zapisaniu karty do płatności cyklicznych przez PayU dane karty są przechowywane przez PayU S.A. Virezo otrzymuje token, czyli identyfikator zapisanej metody płatności, i wykorzystuje go do zlecania opłat za abonament w zakresie udzielonej przez klienta zgody. Virezo nie przechowuje pełnego numeru karty ani kodu CVV/CVC. Zasady częstotliwości obciążeń i wyłączenia odnowień opisano w punkcie 16.

Płatny plan lub pakiet jest co do zasady aktywowany automatycznie po otrzymaniu wiarygodnego potwierdzenia skutecznej płatności od operatora, nie później niż w ciągu 1 doby od otrzymania takiego potwierdzenia. Wyjątkiem jest świadomie wybrana przyszła data rozpoczęcia, koniec triala albo koniec już opłaconego okresu — wtedy udostępnienie nowego zakresu następuje od wskazanego terminu po spełnieniu warunków płatności. Brak aktywacji w tym czasie należy zgłosić na adres kontaktowy. W przypadku awarii klient zachowuje uprawnienia opisane w części o reklamacjach.

Status „w trakcie” lub powrót z bramki płatniczej nie zastępują potwierdzenia rozliczenia. Przy niejasnym wyniku klient powinien sprawdzić status i skontaktować się z obsługą zamiast wielokrotnie inicjować tę samą płatność. Dokumenty rozliczeniowe są wystawiane na dane firmy, stosownie do rodzaju transakcji i obowiązujących przepisów.

15. Plan bezpłatny i okres próbny

Plan Free oraz samo rozpoczęcie bezpłatnego okresu próbnego nie stanowią zgody na płatny abonament. Czas i zakres triala wynikają z oferty oraz daty pokazanej w panelu; ten regulamin nie ustala jednej długości triala dla wszystkich klientów. Płatny plan po trialu wymaga osobnego wyboru, podsumowania ceny i okresu, zezwolenia na odnowienia oraz przygotowania metody płatności.

Przy zapisie planu podczas aktywnego triala należność za abonament nie jest pobierana natychmiast. Pierwsza opłata abonamentowa jest planowana po wskazanym zakończeniu triala. Czynność weryfikacji metody płatności, w tym autoryzacja 0 zł, nie jest zapłatą za płatny okres. Wybór można wycofać przed zakończeniem triala w panelu „Plan i rozliczenia". Wycofanie nie skraca triala. Zmiana przyszłego planu lub okresu nie uruchamia drugiego triala i nie przesuwa jego dotychczasowej daty końca.

16. Odnowienia, czas trwania i rezygnacja

Abonament odnawia się na kolejne miesięczne albo roczne okresy zgodnie z wybranym wariantem, ceną i terminami pokazanymi w podsumowaniu i panelu. Zgoda obejmuje konkretny wybrany abonament i wskazane dodatki, nie inne zakupy. Opłata za kolejny okres jest inicjowana przy jego rozpoczęciu. Przy wariancie rocznym pobierana jest pełna zaakceptowana cena roczna. Odrębne zakupy SMS nie odnawiają się samoczynnie na podstawie zgody na abonament.

Klient może w każdym czasie wyłączyć automatyczne odnowienia w „Plan i rozliczenia", korzystając z opcji anulowania/wycofania planu po trialu, albo przesłać oświadczenie na admin@artstyle.com.pl. Prosimy wskazać konto i firmę pozwalające rozpoznać abonament; nie należy przesyłać numeru karty, CVV ani hasła. Przed nieodwracalną realizacją żądania obsługa może zweryfikować tożsamość zgłaszającego. Rezygnacja zatrzymuje przyszłe odnowienia po jej skutecznym zarejestrowaniu; nie cofa już rozpoczętej autoryzacji. Dostęp do już opłaconego zakresu trwa do końca opłaconego okresu. Powrót do odnowień wymaga świadomego potwierdzenia.

W razie odmowy obciążenia dostęp do płatnego zakresu może zostać ograniczony, a ponowienia odbywają się zgodnie z zasadami właściwego operatora. Brak zapłaty nie jest potwierdzeniem skutecznego odnowienia. Samo wyłączenie przyszłych odnowień nie daje automatycznie zwrotu za prawidłowo wykonany, już opłacony okres; nie narusza to odstąpienia ani zasad reklamacji.

17. Zmiany planu i dodatkowe zakupy

Przed zmianą planu lub okresu klient otrzymuje podsumowanie opłaty i terminu. Zmiana okresu aktywnego abonamentu jest planowana po zakończeniu już opłaconego okresu. Podwyższenie planu w tym samym okresie może wymagać pokazanej dopłaty; obniżenie może zostać zaplanowane na kolejny okres. Konkretna operacja może wymagać zakończenia lub anulowania wcześniejszej zmiany. Nie należy utożsamiać technicznego podglądu z zaakceptowaniem nowego obciążenia.

Dodatkowe lokalizacje i pakiety części SMS są zamawiane w odpowiednich miejscach panelu. Podsumowanie określa, czy opłata jest jednorazowa, czy powiększa przyszłe odnowienia. Część SMS jest jednostką rozliczenia wiadomości zależną m.in. od jej długości i znaków; nie każda wiadomość zużywa jedną część. Limity i dostępność wynikają z wybranego planu i pakietu. Sam formularz zgłoszenia zapotrzebowania nie potwierdza opłacenia ani aktywowania pakietu.

Pakiety SMS są zakupem jednorazowym wspólnym dla salonów tej samej firmy. Limit zawarty w abonamencie lub trialu odnawia się co miesiąc w dniu pokazanym w panelu; niewykorzystany limit miesięczny nie przechodzi na kolejny miesiąc. Dokupione części zużywają się trwale i nie odnawiają się wraz z abonamentem. Najpierw rozliczany jest dostępny limit miesięczny, a następnie ważne dodatkowe pakiety, począwszy od najwcześniej wygasających; bezterminowe są zużywane po terminowych. Rezerwacja części na czas zlecenia wysyłki pomniejsza dostępne saldo. Jednoznaczne odrzucenie wiadomości zwalnia rezerwację; przy niepewnym wyniku operatora pozostaje ona do wyjaśnienia. Przyjęcie wiadomości przez operatora oznacza wykonanie zlecenia wysyłki, a nie gwarancję odczytu lub doręczenia do każdego telefonu.

Termin ważności pakietu jest podawany przed zamówieniem: określona liczba dni od potwierdzenia płatności albo brak terminu ważności (ustawienie 0). Osiągnięcie terminu kończy możliwość wykorzystania pozostałej części pakietu; nie wyłącza ustawowych roszczeń i reklamacji. Zmiana ustawień przez administratora nie skraca terminu wcześniej zamówionych pakietów. Dotychczasowe pakiety oferowane bez terminu pozostają bezterminowe. Panel pokazuje pozostałą liczbę części i daty ważności poszczególnych pakietów.

18. Odstąpienie i zwroty

Jeżeli klient jest konsumentem albo osobą fizyczną prowadzącą działalność, której w odniesieniu do tej umowy przysługuje ustawowe prawo odstąpienia, może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Oświadczenie można wysłać e-mailem lub pocztą na dane z punktu 1; do zachowania terminu wystarczy jego wysłanie przed upływem terminu. Virezo jest usługą elektroniczną, więc nie wymaga odsyłania fizycznego towaru.

Przykładowe oświadczenie: „Odstępuję od umowy Virezo zawartej dnia …, dotyczącej konta/firmy …; imię i nazwisko/nazwa …, e-mail …, data …”. Użycie tego wzoru nie jest obowiązkowe. Usługodawca potwierdza otrzymanie oświadczenia przesłanego elektronicznie na adres podany przez klienta.

Rozpoczęcie dostępu na wyraźne żądanie klienta przed upływem 14 dni nie oznacza samo w sobie utraty prawa odstąpienia od abonamentowej usługi Virezo. W razie odstąpienia rozliczenie świadczeń wykonanych przed odstąpieniem jest możliwe wyłącznie w zakresie dopuszczonym prawem i po spełnieniu wymaganych obowiązków informacyjnych oraz uzyskaniu wymaganego żądania rozpoczęcia. Nie wyłączamy prawa odstąpienia ogólnym stwierdzeniem „brak zwrotów za usługę cyfrową”.

Należny zwrot jest realizowany bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Co do zasady używa się tej samej metody płatności, chyba że klient wyraźnie zgodzi się na inną, bez dodatkowych kosztów. Zwroty wynikające z uznanej reklamacji następują zgodnie z jej rozstrzygnięciem i przepisami. Pozostali klienci biznesowi mogą złożyć wniosek o zwrot; jest on oceniany według umowy, wykonania usługi i zasad reklamacji, bez naruszania praw ustawowych.

Przy pakiecie SMS klient może wyraźnie zażądać rozpoczęcia świadczenia przed upływem 14 dni. Samo zapisanie doładowania w systemie nie jest pełnym wykonaniem usługi wysyłki SMS. W razie skutecznego odstąpienia przed wykorzystaniem całego pakietu, po spełnieniu wymagań ustawowych dotyczących informacji i żądania rozpoczęcia, rozliczana jest proporcjonalna wartość prawidłowo wykonanej usługi (liczba wykorzystanych części do liczby części pakietu, według jego ceny). Po pełnym wykonaniu usługi, na podstawie uprzedniej wyraźnej zgody i przyjęcia do wiadomości utraty prawa odstąpienia, prawo to wygasa w zakresie przewidzianym w art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta. Nie dotyczy to praw z reklamacji ani nie ustanawia umownego prawa zwrotu dla wszystkich klientów biznesowych.

19. Reklamacje i zgodność usługi z umową

Reklamacje dotyczące Virezo, abonamentu, rozliczenia lub płatności cyklicznych należy zgłaszać na admin@artstyle.com.pl albo pisemnie na adres z punktu 1. Kontakt telefoniczny: +48 660 906 473. Zgłoszenie powinno umożliwić rozpoznanie konta, zakupu i problemu oraz zawierać opis, datę wystąpienia i oczekiwane rozwiązanie. Brak nieobowiązkowego identyfikatora transakcji nie pozbawia prawa reklamacji. Nie przesyłaj hasła ani pełnych danych karty.

Odpowiedź jest udzielana na e-mail lub innym uzgodnionym trwałym nośniku w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji. Prawa dotyczące niezgodności usługi cyfrowej z umową, w tym doprowadzenia do zgodności, obniżenia ceny lub odstąpienia w przypadkach przewidzianych prawem, pozostają zachowane. Nie ustanawiamy dodatkowej gwarancji handlowej zastępującej te prawa. Zgłoszenia wymagające współpracy z operatorem płatności są przekazywane właściwemu operatorowi; nie zwalnia to Virezo z obsługi reklamacji dotyczącej własnej usługi.

20. Kontakt, wersja dokumentu i postanowienia końcowe

Kontakt w sprawach zamówień, abonamentu, płatności, reklamacji i odstąpienia: admin@artstyle.com.pl; telefon: +48 660 906 473. Korespondencję można również kierować na adres Usługodawcy wskazany w punkcie 1.

Ta wersja jest przedstawiana do akceptacji przy nowych zamówieniach i potwierdzanych zmianach od 1 listopada 2026 r. Publikacja dokumentu sama nie zmienia wstecz już zawartej umowy, uzgodnionej ceny ani zapisanej daty triala. Istotne zmiany dotyczące trwającej umowy wymagają właściwego poinformowania i zachowania praw klienta; samą aktualizacją strony nie nadajemy sobie prawa do dowolnej zmiany świadczenia.

Regulamin można zapisać lub wydrukować, a kopia wersji zaakceptowanej przy próbie zamówienia jest dostępna do pobrania w panelu. Potwierdzenie akceptacji nie jest fakturą ani dowodem skutecznej płatności. Zastosowanie ma prawo polskie z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących klienta. Regulamin nie ogranicza ustawowo właściwego sądu ani ustawowych pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. W sprawach nieuregulowanych stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy.